

Informacje dla Zleceniodawcy

I. Ogólne

1. Zleceniodawca dostarcza próbę do Laboratorium na własny koszt i we własnym zakresie.
2. Za jakość próbki dostarczanej do Laboratorium (tj. transport, przechowywanie) odpowiada Zlecający.
3. Laboratorium zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia do badań prób niespełniających wymagań (w tym kryterium temperatury).
4. Termin realizacji badania wynika z toku analitycznego.
5. Zleceniodawca może uczestniczyć w badaniu jego próby jako obserwator (po uprzednim uzgodnieniu z Kierownikiem Laboratorium).
6. Laboratorium przestrzega zasad poufności i praw Zleceniodawcy.
7. Laboratorium nie stosuje podwykonawstwa dla badań objętych zakresem akredytacji.
8. Laboratorium stosuje podwykonawstwo badań dla metod nie objętych akredytacją po uzyskaniu akceptacji Zleceniodawcy.
9. Zleceniodawca ma prawo złożenia skargi do Kierownika Laboratorium w terminie 14 dni od daty doręczenia Orzeczenia o wyniku badań jakościowych.

II. Stwierdzenie zgodności

Jeżeli Zleceniodawca (dla metod ilościowych) nie podaje kryteriów stwierdzenia zgodności, Laboratorium stosuje wymagania (jeśli są) opisane w specyfikacjach (np. normy krajowe, farmakopee etc.)

Zasada podejmowania decyzji – Laboratorium stosuje zasadę prostej akceptacji - opis poniżej:

WYNIK ZGODNY – jeżeli wynik nie przekracza dopuszczalnej górnej i/lub dolnej granicy tolerancji bądź zawiera się pomiędzy górną i dolną granicą tolerancji, przy czym ryzyko błędnej akceptacji określone jest do 50% w przypadku wyniku zbliżonego do granicy tolerancji i jest rozpatrywane tam gdzie zasadne.

WYNIK NIEZGODNY - jeżeli wynik przekracza dopuszczalną górną i/lub dolną granicę tolerancji, przy czym ryzyko błędnego odrzucenia wynosi do 50% w przypadku wyniku zbliżonego do granicy tolerancji i jest rozpatrywane tam gdzie zasadne.

W przypadku konieczności zastosowania innej zasady podejmowania decyzji (np. określonej przez prawo etc. – podać dokładnie) Zleceniodawca powinien zawrzeć taką informację na zleceniu.

UWAGA: Organ stanowiący może zastosować inną regułę decyzyjną niż przedstawione powyżej w podjęciu ostatecznej decyzji co do stwierdzenia zgodności bądź niezgodności.