

Informacje dla Zleceniodawcy

1. Zleceniodawca dostarcza próbę do Laboratorium na własny koszt i we własnym zakresie.
2. Za jakość próbki dostarczanej do Laboratorium (tj. transport, przechowywanie) odpowiada Zlecający.
3. Laboratorium zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia do badań prób niespełniających wymagań (w tym kryterium temperatury).
4. Termin realizacji badania wynika z toku analitycznego.
5. Zleceniodawca może uczestniczyć w badaniu jego próby jako obserwator (po uprzednim uzgodnieniu z Kierownikiem Laboratorium).
6. Laboratorium przestrzega zasad poufności i praw Zleceniodawcy.
7. Laboratorium nie stosuje podwykonawstwa dla badań objętych zakresem akredytacji.
8. Laboratorium stosuje podwykonawstwo badań dla metod nie objętych akredytacją po uzyskaniu akceptacji Zleceniodawcy.
9. Zleceniodawca ma prawo złożenia skargi do Kierownika Laboratorium w terminie 14 dni od daty doręczenia Orzeczenia o wyniku badań jakościowych.