

Poznań, dnia 14 czerwca 2016 r.

**WIELKOPOLSKI
WOJEWÓDZKI
INSPEKTOR FARMACEUTYCZNY**

WIF

DECYZJA

Na podstawie art. 105 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2016 r., poz. 23) w związku z art. 94a ust. 2 i art. 108 ust. 4 pkt 7b ustawy z dnia 6 września 2001 r. Prawo farmaceutyczne (Dz. U. z 2008 r. Nr 45, poz. 271 z późn. zm.)

**postanawiam
umorzyć postępowanie administracyjne**

wszczęte z urzędu w sprawie **naruszenia** przez przedsiębiorcę: „
jawną ul. nr KRS
0000 przepisów art. 94a ust. 1 Prawa farmaceutycznego z powodu cofnięcia
zezwolenia Nr ia prowadzenie apteki ogólnodostępnej o nazwie „
w przy ul. prawomocna decyzja Głównego Inspektora
Farmaceutycznego r.)

Uzasadnienie

W dniu r. wszcząłem z urzędu postępowanie w sprawie naruszenia przez
wyżej wymienionego przedsiębiorcę przepisu art. 94a ust. 1 Prawa farmaceutycznego,
poprzez **wydawaniu pacjentom/klientom apteki Kart stałego pacjenta, udział
w programie (o charakterze lojalnościowym) „Karta stałego pacjenta”, mającym na celu
między innymi zwiększenie liczby pacjentów korzystających z usług ww. apteki**, które to
działania mogą stanowić naruszenie przepisu art. 94a ust. 1 Prawa Farmaceutycznego
w brzmieniu: „*Zabroniona jest reklama aptek i punktów aptecznych oraz ich działalności. Nie
stanowi reklamy informacja o lokalizacji i godzinach pracy apteki lub punktu aptecznego*”.

W toku postępowania administracyjnego wyżej określony przedsiębiorca (Strona),
pismem z dnia ata wpływu do tut. Inspektoratu –
podał, co następuje: „[...]pragnę powiedzieć, iż od stycznia 2012r karty nie są
wydawane pacjentom. Program „Karta stałego pacjenta” został wdrożony w 2007r.
Technicznie od strony informatycznej wykonała to firma komputerowa, z której usług
korzystałem w tym czasie jako opiekuna sprzętu komputerowego w aptece. Zlecenie w tym
zakresie było ustne i nie dysponuję w związku z tym pisemną umową Zasady postępowania
były następujące: pacjent dokonujący zakupu mógł otrzymać na życzenie kartę stałego
pacjenta. Karty nie były imienne, a jedynie z numerem i przy kolejnych zakupach były
naliczane punkty okazicielowi karty, przy czym od 2012r punkty były naliczane jedynie od
zakupów produktów nieobjętych refundacją. W praktyce od 2012r rabaty na niektóre
produkty udzielane były także bez okazywania karty. Punkty były naliczane od uiszczonej
zapłaty w przeliczniku przy czym pragnę jeszcze raz podkreślić, że od stycznia
2012r z rabatowania były wyłączone produkty refundowane. Nie jestem w stanie podać ilości
wydanych kart stałego pacjenta w latach 2007-2011 z uwagi na upływ czasu, szacuję, że
mogło ich być wydanych w tym okresie kilka tysięcy. Od początku 2012r żadne nowe karty
nie były wydawane, również od tego okresu w aptece w żaden sposób nie reklamowano ani
nie informowano o istnieniu kart stałego pacjenta, nikomu nie proponuje się wydania karty,
a w związku z tym nie istnieje regulamin funkcjonowania programu. Ponieważ na karcie

